

Ceník poplatků a speciálních služeb společnosti BIDLI energie, a.s.

Poplatky za služby	bez DPH	s DPH
Vystavení duplikátu faktury	zdarma	zdarma
Vystavení duplikátu smlouvy/Výpis smluvních údajů	zdarma	zdarma
Mimořádné vyúčtování elektřiny / zemního plynu dle požadavku zákazníka k 31.12.	zdarma	zdarma
Poplatek za složenkou typu B	50 Kč	61,00 Kč
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	100 Kč	121,00 Kč
Poplatek za mimořádné vyúčtování elektřiny / zemního plynu dle požadavku zákazníka (za odběrné místo)	150 Kč	182,00 Kč
Vystavení splátkového kalendáře	200 Kč	242,00 Kč
Zastavení požadavku na odpojení	700 Kč	847,00 Kč
Přerušení dodávky z důvodu neplacení	1 250 Kč	1 513,00 Kč
Poplatek za znovupřipojení (750,- bez DPH odpojení + 750,- bez DPH připojení)	1 500 Kč	1 815 Kč

Poplatky za úkony spojené s procesem upomínek bez DPH (nepodléhá sazbě DPH)

SMS upomínka (Připomínka emailem)	zdarma
Upomínka (emailem/poštou)	250 Kč

Sankce za porušení smluvních podmínek

Zákazník - fyzická osoba je povinen v případě odepření nezbytné součinnosti při změně dodavatele, nebo při poskytnutí nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 9.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností. (neplatí pro smlouvy s FIXním produktem viz níže)

Zákazník - právnická osoba je povinen v případě odepření nezbytné součinnosti při změně dodavatele, nebo při poskytnutí nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 19.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností. (neplatí pro smlouvy s FIXním produktem viz níže)

V případě, že Zákazník - fyzická osoba, sjedná Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu do OM s jiným dodavatelem na dobu před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu za každé OM, kterého se bude týkat takové předčasné ukončení dodávky ve výši 300,- Kč za každou MWh celkové předpokládané spotřeby za smluvní období uvedené ve Smlouvě, nejméně však 9.000,- Kč u smluv sjednaných s produktem s pevně nebo fixně danou cenou. (neplatí pro smlouvy s FIXním produktem viz níže)

V případě, že Zákazník - právnická osoba, sjedná Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/zemního plynu nebo Dodávkovou smlouvu do OM s jiným dodavatelem na dobu před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu za každé OM, kterého se bude týkat takové předčasné ukončení dodávky ve výši 300,- Kč za každou MWh celkové předpokládané spotřeby za smluvní období uvedené ve Smlouvě, nejméně však 19.000,- Kč u smluv sjednaných s produktem s pevně nebo fixně danou cenou. (neplatí pro smlouvy s FIXním produktem viz níže)

V případě, že Zákazník - fyzická osoba, sjedná Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu do OM s jiným dodavatelem na dobu před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu za každé OM, kterého se bude týkat takové předčasné ukončení dodávky ve výši poplatku za služby obchodu stanovené příslušným Ceníkem a Smlouvou za každou MWh celkové předpokládané spotřeby za smluvní období uvedené ve Smlouvě, nejméně však 9.000,- Kč. Tato sankce se vztahuje na smlouvy s cenou komodity jejíž výše je přímo závislá na ceně komodity na krátkodobých trzích. (neplatí pro smlouvy s FIXním produktem viz níže)

V případě, že Zákazník - právnická osoba, sjedná Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu nebo Dodávkovou smlouvu do OM s jiným dodavatelem na dobu před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu za každé OM, kterého se bude týkat takové předčasné ukončení dodávky ve výši poplatku za služby obchodu stanovené příslušným Ceníkem a Smlouvou za každou MWh celkové předpokládané spotřeby za smluvní období uvedené ve Smlouvě, nejméně však 19.000,- Kč. Tato sankce se vztahuje na smlouvy s cenou komodity jejíž výše je přímo závislá na ceně komodity na krátkodobých trzích. (neplatí pro smlouvy s FIXním produktem viz níže)

V případě, že Zákazník - právnická i fyzická osoba, sjedná Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu nebo Dodávkovou smlouvu na dodávky elektřiny nebo zemního plynu do OM s jiným dodavatelem na dobu před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy uzavřené na fixní produkt, je zákazník povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu za každé OM, kterého se bude týkat takového předčasné ukončení dodávky. Výše smluvní pokuty bude určena jako součin sjednaného objemu dodávky (smluvní spotřeba uzavřená ve Smlouvě) a koeficientu 1,35 a rozdílu ceny plynu/elektřiny (Fixní ceny za MWh) sjednané ve Smlouvě a aktuální tržní ceny baseload (min. však 390 Kč za MWh bez DPH).

Zákazník - fyzická i právnická osoba je povinen v případě odepření nezbytné součinnosti při změně dodavatele, nebo při poskytnutí nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, uhradit Dodavateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností. Výše smluvní pokuty bude určena jako součin sjednaného objemu dodávky ve Smlouvě a koeficientu 1.35 a rozdílu ceny plynu/elektřiny (Fixní ceny za MWh) sjednané ve Smlouvě a aktuální tržní ceny baseload (min. však 390 Kč za MWh bez DPH).

Pozn. Ostatní služby a speciální technické úkony zde neuvedené jsou zpoplatněny dle ceníku příslušného provozovatele distribuční soustavy a fakturovány prostřednictvím dodavatele zákazníkovi.

Ceník poplatků je platný pro smlouvy uzavřené od 08.03.2023

Nedoplatek? Přišla Vám upomínka?

Volejte: 730 779 112

Pište: pohledavky-energie@bidli.cz